



导游词要加上核心价值观 餐厅都要有“文明餐桌”

景区要争当文明创建的先进窗口

本报讯（记者翟兰兰 通讯员黄晗 刘英华）昨天，市委常委、宣传部长李述永带队检查东湖生态旅游风景区的文明创建工作，重点检查了景区、学校和网吧。

昨天，检查组共对4处涉及旅游的窗口进行检查，分别是东湖磨山景区、落雁岛景区、欢乐谷、玛雅海滩酒店。

在东湖磨山景区，售票处、服务台、超市工作人员熟记24字核心价值观和志愿精神，志愿服务记录、投诉记录等各项资料健全。检查组也指出，东湖磨山的导游词内

应融入文明创建内容，墙上的旅游文明公约要更新，在首句处加上“践行社会主义核心价值观”等创建内容。

落雁岛景区内，几乎没见到一处文明创建宣传，工作人员对相关知识也不熟悉，景区文明创建需要进行规范。

欢乐谷学雷锋志愿岗有详细的志愿记载，但志愿者名单需要完善。

玛雅海滩酒店工作人员对志愿精神不够熟悉，但酒店整体创建氛围浓厚，旁边的自助餐厅内，每张桌上都有“不剩菜 不剩

饭”的文明餐桌台签。

检查组还来到两所学校。武汉西藏中学食堂、超市内创建氛围浓厚，学生宿舍整洁，高一女生仁增旺姆准确讲出志愿精神和武汉道德模范的名字。武汉科技大学城市学院创建氛围浓厚，学生对应知应会知识熟悉。

网吧创建情况较好。检查组来到落雁天地潮流百货的圣天龙网吧和天天有缘网吧，氛围浓厚，无人抽烟。圣天龙网吧负责人称，对抽烟网民实行先制止，再劝导，如

无效，直接从总台令其下机。

东湖生态旅游风景区入户宣讲工作扎实开展，辖区内文明单位包村包户，手持宣讲手册、调查问卷入户宣讲，先让市民填写问卷，发现问题后详细记录，并努力做好解释工作，每一份问卷留业主姓名及联系方式，该区入户宣讲效果显著。

检查组要求，景区作为重要窗口单位，在很大程度上影响他人对武汉的第一印象，要争当文明创建的先进单位，将创建工作做到极致。

高校志愿者手把手教老人淘宝刷微博

安静社区有个老人上网“辅导班”

本报讯（见习记者王莹 通讯员郑颖 陈棋）江岸区球场街安静社区的居家养老服务站有个远近闻名的上网“辅导班”。“辅导班”的“学生”是一群六七十岁的老人。在这里，不少老人学会用电脑听音乐、看新闻、视频聊天，有的甚至学会了发微博与淘宝。

针对很多老人上网意愿强烈，安静社区今年9月份开展专门帮助老年人上网的服务。提供服务的志愿者来自于中南财经政法大学武汉学院，每周二、四、六都会有两位志愿者来到社区服务站，教老人们使用电脑。老年人对网络的需求五花八门，既有想学最基本的听音乐、看电影、浏览新闻，也有新潮点的老年人想学发微博、网络购物。据志愿者彭巧云回忆，有一个独居老婆婆，特别想念正在武昌读小学的孙女，专门过来学习怎么用电脑跟人视频聊天。学成以后，老人非常兴奋，表示晚上等孙女放学了就要与她“见”上一面。此外，针对一些老人想网购却没有网银的情况，安静社区专门申请了一个账号帮助老人购物，老人只需挑选自己想要的商品，然后就会有社区工作人员帮助老人完成从购买到收货的全过程，并且保障老人的个人隐私不泄露。

安静社区工作人员介绍，针对老人的上网志愿服务开展两个多月以来，受到了社区老人的热烈欢迎。服务对象从最初的



志愿者在教老人们学习使用电脑。

通讯员陈棋 摄

20多人到现在的60多人，甚至有硚口、武昌的老人知道以后专门过来学习上网的。学习的内容也越来越丰富。下一步，

社区准备将学习课程与时间固定下来，以方便老人根据自己的需求和时间自主选择。

随时劝阻不文明行为成习惯

台北街银发志愿队“管得宽”

前天下午，台北街银发志愿队的婆婆们上街开始每周五的大扫除。这支银发志愿队的成员全是老人，从最初的七八人扩大至如今的100多人，不管在哪里，只要看到丢垃圾、闯红灯等不文明行为，他们都会上前劝阻。

别看志愿者们年纪都是六七十岁，他们却格外热心肠，“管得宽”。把这些热心快肠的婆婆们集聚在一起的，是77岁的刘智修。她就住在宝岛公园旁的小区，四五年前，生活在这里的她每天不敢开窗户——粽子湖湖水发臭，公园里的晨练队音响一个高过一个。一去公园，刘智修就发现不大的场地被跳舞的、打陀螺的占满了，有行人不小心就会被打陀螺的鞭子打伤。2010年底，在全市公园文明测评中，宝岛公园位居第35名，即最后一名。“与其找别人，不如靠大家一起管！”一直在为宝岛公园环境差奔走的刘智修开始劝说身边一起晨练的婆

婆，动员她们来参与管理这些让居民头疼的事。

“第一战”是制止噪音。刘智修折腾几次，找来江岸区环保局监测站的工作人员，实地测出公园噪音超过80分贝。她把居民、晨练队代表叫到一起，商讨解决方案：不准带自己的音响，不准向队员收费。第二天，晨练队都没来，只有一对夫妇拖着音响到公园，管理处人员劝阻不了，刘智修和婆婆们一拥而上，把他们“包围”，你一言我一语，言辞不激烈但态度坚决。这对夫妇终于将音响送进公园保卫室。这一招震住了在外面观望的晨练队，“噪音战”志愿队获胜，宝岛公园自此清静了。

“噪音战”给了婆婆们信心，也壮大了志愿队的名声，附近的婆婆慕名而来，要求加入。队伍壮大了，婆婆们轮流在公园巡逻，保护粽子湖成为她们接下来的目标。一到周末，湖边就站满了钓鱼的人，放入湖中

清洁水体的鱼受到威胁。婆婆们严防死守，“吓退”了钓鱼者。中午，中学生们在湖边吃饭，盒子就随手往湖里扔。刘智修就找到周边中学，请老师们出马，学生们听话了。学校还聘婆婆们为校外辅导员，周末带着中学生到公园捡垃圾。渐渐的，湖水变清了，也不臭了。

“管住了这些事之后，我们的事少多了。”刘智修说，经过几年的扩充，银发志愿队已有100多人，婆婆们分成几队，每天在公园、街道巡逻，捡垃圾。不管走到哪儿，婆婆们提醒行人不乱丢垃圾都已成为习惯。前几天，刘智修在路上发现乱丢烟头的小伙子，她说：“别乱扔，要不我帮你捡。”小伙子不好意思，自己捡了起来。

现在，武汉正创建全国文明城市，银发志愿队走上街头，倡导“文明过马路”，开展周末大扫除，参加社区的文明创建活动。

记者王雪



志愿精神

奉献 友爱 互助 进步

“网络志愿者”

免费发放

万余份“爱心日历”

本报讯（见习记者 明凌翔 通讯员 刘晶晶）昨天，在汉阳区总工会举办的文明创建宣传日活动中，来自湖北大学、湖北警官学院和武汉交通职业学院等50名大学生组成的“网络志愿者”在海宁皮革城向顾客、商家和企业职工免费发放一万份“爱心日历”。

这一万份“爱心日历”是由汉阳区总工会自制的，日历上印着文明创建的相关知识，外形小巧精致，便于随身携带。记者在现场看到，50名大学生组成的“网络志愿者”一边发放“爱心日历”，一边向市民宣讲文明创建的知识并随机进行问卷调查，超过九成市民都能回答出来。

来自武汉交通职业学院的学生郭阳说，他们50名“网络志愿者”都是平时在微博、微信上热心公益事业的“活跃分子”。除了在线上转发点击公益活动外，他们还经常在周末对孤残老人、盲童和农民工进行慰问活动。

江汉区启动“志愿者社区行”

首场活动

传递“节俭”精神

本报讯（记者刘元聪 通讯员朱素芳 余军平）“这把伞缝一缝还能用。”昨天，在江汉区北湖街妙三社区的志愿者服务现场，志愿者李红将一把刚刚被人丢弃在路边的破雨伞捡了回来。10分钟后，分离了的伞面和骨架被看不见的透明胶线缝好。

昨天上午，江汉区民政局首场“志愿者社区行”活动启动。来自12个街道的300多名志愿者前往首站北湖街，各展所长，为路过的居民服务。本次志愿服务的主题是“变废为宝，节俭生活”。志愿者们纷纷拿出看家本事，教居民如何让家里的旧物焕发新活力。12个展台，最受居民欢迎的是“缝缝补补”志愿者展台，拿着衣物前来“求援”的居民排起了长龙。

来自满春街的几位民间缝补高手义务帮居民们做针线活。蔡女士拿来家人给她买的一件羊毛衫。毛衣的领口被虫蛀了，破了个洞。蔡女士舍不得丢，向志愿者“求助”。10分钟后，志愿者用绣线在破洞处绣出一朵梅花。

江汉区“志愿者社区行”活动将持续进入12个街道，每次活动将有不同主题，倡导一种美德。